

承諾書（ご利用規約）

この度はLife Groupをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お客様の大切なワンちゃんネコちゃんのサービスご利用につきまして注意点をご理解いただきたく、そのためのご利用規約を用意いたしました。お手数ですが必ずお読みいただき、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。スタッフ一同心からの愛情と責任を持って対応させていただきます。

- 1年以内に狂犬病予防注射、2年以内に5種（以上）混合ワクチンを接種している場合に限りお預かりします。事前に狂犬病予防およびワクチンの証明書をご提示ください。
初めてご利用のお客様は、お預かり時にご住所の確認できる身分証明書をご提示いただきます。
- 健康状態（病気、伝染病など）、過度な吠え、性質によってはお預かりできない場合がございます。
- 妊娠中の場合はお預かりできません。避妊をしていない犬、猫 妊娠の可能性のある犬、猫 ヒート中は必ずご予約時にご相談ください。
- 本サービス提供中ペットに何らかの異常が感じられた場合は当店従業員の判断により、お客様へご連絡の上当店が指定する動物病院での診療を行います。
ただし、お客様から自前に申告がある場合は治療を行いません。
但し、緊急を要する場合、または本書記載のお客様緊急連絡先に連絡が取れない場合は、当店の判断で必要な対応を行うものとし、かかる緊急時の対応に関して当店は一切の責任から免責されるものとし、前項に定める緊急時の獣医師診療費、薬品代、葬祭費用等の費用はお客様負担になります。
- トリミング中ペットの健康状態、精神状態に応じ当店の判断でトリミングを一時中断又は中止する場合があります。
トリミングを完了することなく、中止する事になった場合、トリミング料金はそれまで終了しているサービス内容の料金のみのお支払いになります。
- カットスタイルにつきましては事前にお客様とカウンセリングした後トリミングを行います。ペットの毛質等の理由でイメージとお仕上がり後に差がある場合がございます。
その場合代金の返金、値引き等は一切できないものとします。
- お預かり時の不慮の事故、天災、持病・特異体質、当店の不可抗力により起こる怪我・病気・死亡については一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 送迎のお時間は道路状況により多少前後する場合がございますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
- お預かり期間が過ぎご連絡または料金のお支払いがない場合、当店の判断で対処させていただきます。一切の責任はないものとし、
- 当店で撮影した画像はHPや雑誌、SNSなどの掲載用データとして利用することがございます。掲載を控えたいお客様は事前にご連絡くださいませ。

上記の事項承知いたしました。

年 月 日

Life Group

豊島区要町 1-10-1 要町ツインビル 1F

Tel.0120-081-780

ご署名

緊急連絡先